



TEATRUL DE COMEDIE

INFORMARE PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Teatrul de Comedie respectă legile și reglementările aplicabile privind protecția datelor, confidențialitatea și securitatea în activitatea pe care o desfășoară, prin menținerea unui standard ridicat de protecție a datelor, teatrul dorind să promoveze o cultură cinstită, transparentă și responsabilă.

În desfășurarea activității noastre, suntem obligați să colectăm și să folosim anumite tipuri de informații despre persoane (denumite în continuare persoane vizate în conformitate cu regulamentul), inclusiv "date cu caracter personal", astfel cum sunt definite în Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD).

Aceste date cu caracter personal pot fi numele și prenumele, adresa de e-mail, imagine, etc.

CE INFORMAȚII COLECTĂM?

Atunci când accesați site-ul nostru, când achiziționați un serviciu furnizat de Teatrul de Comedie, precum și atunci când participați la evenimente organizate de Teatrul de Comedie, vom colecta date personale în legătură cu furnizarea respectivelor produse și servicii. Teatrul de Comedie va considera toate informațiile colectate ca fiind confidențiale și nu le va partaja cu terții (cu excepția unor parteneri fără de care furnizarea produselor sau serviciilor nu s-ar putea realiza, așa cum este, de exemplu, platforma de trimitere a Newsletter-ului) fără consimțământul Dvs. expres și anterior.

În toate cazurile, atunci când veți dori ca datele Dvs. să înceteze a mai fi procesate de Teatrul de Comedie, puteți trimite un e-mail la adresa dpo@comedie.ro cu menționarea expresă a solicitării de încetare a oricărei procesări de date cu caracter personal din partea Teatrul de Comedie. De asemenea, atunci când veți dori să nu mai primiți newsletter sau materiale informative din partea Teatrului de Comedie, puteți accesa butonul /linkul "Dezabonare" (ori puteți trimite un e-mail pe adresa dpo@comedie.ro în care să menționați dorința de dezabonare) și veți fi automat dezabonat de la respectivele comunicări.

Care sunt datele personale pe care le putem colecta și cum le colectăm?

Datele personale pe care Teatrul de Comedie le folosește, în principal, sunt următoarele:

- date de identificare (nume, prenume)
- adresa de email,
- număr de telefon (opțional),

iar acestea sunt colectate direct de la Dvs. prin intermediul formularului de abonare la newsletter, prin intermediul e-mailului, telefonic sau fizic prin completarea unor sondaje sau formulare.

De asemenea, ca și data cu caracter personal, mai este prelucrată și imaginea, urmare a înregistrărilor făcute de camerele de supraveghere, accesul la aceste date făcându-se doar de către personal autorizat în acest sens.

Teatrul de Comedie își propune ca toate datele să fie prelucrate și controlate în conformitate cu principiile RGPD și legislația relevantă din România.

În ce scop prelucrăm datele Dvs. personale?

Colectăm informațiile Dvs. în scopuri determinate și legitime care includ, dar nu se limitează la următoarele:

- În vederea încheierii sau executării unui contract dintre Dvs. și noi;
- Procesarea comenzii;
- Procesarea tranzacțiilor;
- Pentru a vă răspunde la întrebări și solicitări;
- În scop de marketing;
- Pentru a oferi și îmbunătăți serviciile și produsele pe care le oferim;
- Pentru a diagnostica sau a remedia probleme tehnice;
- Pentru a ne apăra împotriva atacurilor cibernetice;



- Pentru a ne conforma legislației;
- Pentru constatarea sau revendicarea unui drept în instanță.

Supravegherea video este efectuată, în principal, în următoarele scopuri:

- ✓ prevenirea și combaterea săvârșirii infracțiunilor;
- ✓ asigurarea pazei și protecției persoanelor, bunurilor și valorilor, a imobilelor și a instalațiilor teatrului, precum și a împrejurimilor acestuia;
- ✓ realizarea unor interese legitime, cu condiția să nu se prejudicieze drepturile și libertățile fundamentale sau interesul persoanelor vizate.

Care sunt bazele legale pentru prelucrare?

- Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între Dvs. și noi,
- Prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale;
- Prelucrarea este necesară pentru un interes legitim, promovarea activității teatrului;
- Prelucrarea este necesară pentru acordarea de suport clienților noștri în operațiunea de cumpărare și plată on line a билетelor pentru spectacole.

Cum putem corecta erorile din datele colectate de la Dvs.?

Ori de câte ori observați faptul că în informațiile colectate de noi de la Dvs. s-a strecurat o eroare, ne puteți semnala acest lucru la adresa de e-mail dpo@comedie.ro și noi vom proceda la remedierea cât mai rapidă a erorii în cauză, iar Dvs. veți fi informat cu privire la soluționarea sesizării Dvs.

Măsuri de securitate pentru a proteja informația personală

În prelucrarea datelor cu caracter personal, este foarte important să păstrăm securitatea datelor Dvs. personale, Teatrul de Comedie făcând toate demersurile în vederea menținerii unui standard de securitate extrem de ridicat.

Accesul la datele cu caracter personal este structurat pe nivele de acces, doar persoanele îndreptățite în acest sens pot avea acces la datele Dvs cu caracter personal.

Mai mult decât atât, angajații teatrului sunt instruiți cu privire la importanța confidențialității și la menținerea acesteia, precum și la menținerea securității informațiilor dvs. Ne angajăm să luăm măsuri disciplinare adecvate pentru a asigura respectarea responsabilităților de protecție a datelor cu caracter personal de către angajații noștri.

Cât timp prelucram datele personale?

Datele cu caracter personal colectate sunt pastrate timp de 3 ani de la ultima interacțiune a persoanei cu Teatrul de Comedie. Ultima interacțiune o reprezintă, de exemplu data ultimei achiziții de bilete sau data comunicării adresei de e-mail în vederea primirii newsletter-ului. Dacă în acest interval nu va exista nicio interacțiune cu noi, vom considera că informațiile și serviciile noastre nu mai sunt de interes și vom solicita utilizatorilor să confirme dacă doresc să mai primească informații de la noi. În caz de refuz sau în lipsa unei confirmări explicite, datele vor fi șterse din baza noastră, mai puțin cele necesare pentru a respecta cerințele codului fiscal în vigoare și necesitățile de securitate (protejarea domeniului și a serverelor împotriva fraudelor și spamului).

Drepturi privind datele personale

De asemenea, pentru orice întrebări legate de datele personale colectate despre Dvs., precum și cu privire la politicile noastre referitoare la datele personale, ne puteți scrie pe adresa de e-mail dpo@comedie.ro și vom răspunde întrebărilor în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile lucrătoare.

Drepturile persoanelor vizate:

- dreptul de acces la datele personale
- dreptul de rectificare a datelor
- dreptul de ștergere a datelor ("dreptul de a fi uitat")
- dreptul la restricționare a prelucrării



- dreptul la portabilitatea datelor
- dreptul la opoziție și procesul decizional individual automatizat.

Divulgarea informațiilor către terți

Dezvăluirea datelor cu caracter personal se face doar în următoarele condiții:

- la solicitarea Dvs. expresă în acest sens sau dacă autorizați expres dezvăluirea;
- informațiile sunt furnizate pentru a respecta legea, pentru a impune un acord pe care îl avem cu dvs. sau pentru a ne proteja drepturile, proprietatea sau siguranța sau drepturile, proprietatea sau siguranța angajaților noștri sau a altora;
- informațiile sunt furnizate agenților noștri, furnizorilor sau prestatorilor de servicii care îndeplinesc funcții în numele nostru, teatrul asigurându-se că aceștia respectă la rândul lor RGPD;
- în cazul în care dezvăluirea este necesară pentru a soluționa litigiile, revendicările sau persoanele care dețin un interes legal.

Prevederi speciale referitoare la minori

Orice prelucrare de date cu caracter personal ale minorilor se va realiza numai în condițiile legii.

Întrebări și solicitări

Pentru exercitarea drepturilor mentionate în cadrul Regulamentului (UE) 2016/679, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată transmisă:

- prin utilizarea serviciilor poștale la adresa: str. Sf. Dumitru nr.2, sector 3, București
- prin utilizarea serviciilor de poștă electronică la adresa: dpo@comedie.ro

Totodată, aveți posibilitatea de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu sediul în București, B-dul. G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1.

În același timp, fără a aduce atingere posibilității de a se adresa cu plângere autorității de supraveghere, persoanele vizate au dreptul de a se adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de Regulamentul 2016/679 care le-au fost încălcate.

Notă:

Pentru soluționarea solicitărilor referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal adresate Teatrului de Comedie, persoana vizată trebuie să facă dovada că a beneficiat de serviciile Teatrului de Comedie

Director

Gheorghe MIHĂIȚĂ